

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Atlantis Sports Evolution

§ 1 Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Atlantis Sports und dem Klienten, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn sich der Klient und Atlantis Sports zum Zweck einer Beratung, einem Vorgespräch oder einer Therapie auf einen Termin einigen. Atlantis Sports ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere, wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, welche Atlantis Sports aufgrund der Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann.

§ 3 Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

a) Atlantis Sports erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Hypnosetherapie zur Beratung, Coaching und Therapie beim Klienten anwendet.

b) Die angebotene Therapie ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt, Psychologen noch einem Heilpraktiker. Auch das Absetzen von Medikamenten oder Therapien fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Klienten und wird von Atlantis Sports in keiner Form kommentiert. Im Zweifelsfalle ist die oben erwähnte Fachperson zu konsultieren.

c) Die Sitzungsteilnahme an einer Einzelsitzung oder einem Coaching ist grundsätzlich nur möglich, sofern der Klient nicht an einer akuten körperlichen oder geistigen Erkrankung leidet. Mit Inanspruchnahme einer Beratung oder eines Coachings bzw. der Buchung einer Sitzung erklärt der Klient, eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen sichergestellt zu haben, körperlich sowie geistig nicht akut erkrankt zu sein. Akut ansteckend Erkrankte haben trotz Buchungsbestätigung keinen Anspruch auf Behandlung.

§ 4 Absage, Stornierungsgebühr, Ausfall, Garantien

a) Termine sind 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen. Nach dieser Frist gilt das gesamte Sitzungshonorar als geschuldet. Dies gilt nicht, sofern den Klienten an der Versäumnis des Termins kein Verschulden trifft und Atlantis Sports gegenüber unverzüglich schriftlich nachweist (etwa durch Vorlage eines ärztlichen Attestes, das die Teilnahme-Unfähigkeit zum Sitzungszeitpunkt bescheinigt).

b) Sollte Atlantis Sports verhindert sein, die Leistungen zum vereinbarten Sitzungstermin zu erbringen, so kann der Anbieter für evtl. entstandene Kosten nicht haftbar gemacht werden, es sei denn, die Verhinderung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Falle einer Verhinderung kann ein Ausweichtermin vereinbart werden.

c) Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Erstattung der nicht genutzten Sitzungszeit sind nicht möglich, sofern die Verspätung mehr als 10 Minuten beträgt.

d) Atlantis Sports kann naturgemäss keine Garantien für Sitzungsergebnisse gewähren, dementsprechend werden auch keine Erstattungen vorgenommen.

e) Sowohl der Klient als Atlantis Sports sind berechtigt, die Behandlung jederzeit und ohne Angaben von Gründen abzubrechen. Geht der Behandlungsabbruch vom Klienten aus, gilt der Preis für die begonnene Sitzung als geschuldet. Geht der Behandlungsabbruch von Atlantis Sports aus, entfällt das Honorar. Der Klient hat in beiden Fällen keinen Anspruch auf Schadensersatz.

§ 5 Vorgespräch

Jeder Klient hat bei seiner ersten Sitzung Anspruch auf ein unverbindliches und kostenfreies Vorgespräch. Dieses dauert max. 60 Minuten. Das Ende des Vorgesprächs ist dann erreicht, wenn der Klient einwilligt, den offerierten Therapie-Auftrag anzunehmen oder wenn die Sitzung ab- oder unterbrochen wird.

§ 6 Vergütung

Atlantis Evolution hat für seine Dienste Anspruch auf ein Honorar. Es gelten die Sätze, die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuell sind.

Die Zahlung des Sitzungshonorars ist direkt nach Sitzungsende fällig. Sie kann in bar oder über Twint erstattet werden. Weitere Zahlungsmethoden nach Absprache.

§ 7 Vertraulichkeit der Behandlung

a) Die Klientendaten werden streng vertraulich behandelt und es werden keinerlei Auskünfte an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Klienten erteilt. Davon ausgenommen sind einzig Personensorgeberechtigte, falls der Klient nicht mündig ist.

b) Absatz a) ist nicht anzuwenden, wenn Atlantis Sports eine schriftliche, ausdrückliche Zustimmung des Klienten vorliegt, bestimmten Personen Auskunft erteilen zu dürfen oder wenn Atlantis Sports auf Grund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist – beispielsweise aufgrund eines Urteils eines Schweizer Gerichts.

c) Atlantis Sports führt Aufzeichnungen über Therapie-Verlauf und Inhalt (handgeschriebene Akte). Dem Klienten steht die Einsicht in diese Akte zu und er kann jederzeit deren Vernichtung verlangen.

d) Über den Umgang mit digitalen Daten gibt die nachfolgende Datenschutzverordnung Auskunft.

§ 8 Dienstleistungen von Drittanbietern

Atlantis Sports haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten zu Drittanbietern. Atlantis Sports haftet ausdrücklich auch nicht für Kontakte, die durch Atlantis Sports zu Stande gekommen sind. Dies gilt nicht für den Fall von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.

§ 9 Meinungsverschiedenheiten

Meinungsverschiedenheiten aus dem Behandlungsvertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen.

§ 11 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Affoltern am Albis ZH